

Laporan PPID 2024



23 JANUARY 2025

**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA
SULAWESI UTARA**

Penyusun : Tim PPID BPSI Tanaman Palma



Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tahun 2024 dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik di Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih belum sempurna, karena itu saran dan masukan sangat kami perlukan untuk perbaikan laporan yang akan datang. Semoga Laporan Tahunan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Manado, Januari 2025
Penanggung Jawab

Dr. Steivie Karouw, S.T.P, M.Sc

I. PENDAHULUAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28 F disebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh Informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Untuk memberikan jaminan terhadap semua orang dalam memperoleh informasi, perlu dibentuk undang-undang yang mengatur tentang keterbukaan informasi publik. Fungsi maksimal ini diperlukan, mengingat hak untuk memperoleh Informasi merupakan hak asasi manusia sebagai salah satu wujud dari kehidupan berbangsa dan bernegara yang demokratis.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Keterbukaan informasi merupakan sarana dan strategi untuk mendorong penyelenggara negara untuk agar lebih transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh Informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Partisipasi atau keterlibatan masyarakat tidak banyak berarti tanpa jaminan keterbukaan Informasi Publik.

Setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas. Melalui mekanisme dan pelaksanaan prinsip keterbukaan, akan tercipta pemerintahan yang baik dan peran serta masyarakat yang transparan dan akuntabilitas yang tinggi sebagai salah satu prasyarat untuk mewujudkan demokrasi yang hakiki. Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan Badan Publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (good government).

Berdasarkan isi undang-undang tersebut, maka bagi setiap WNI berhak untuk (1) memperoleh informasi publik; (2) kewajiban Badan Publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi secara cepat, tepat waktu, 2 murah, biaya ringan dan cara yang sederhana yang merupakan kewajiban Badan Publik untuk menyediakan; (3) pengecualian bersifat ketat dan terbatas; (4) mendapat pelayanan informasi dengan sistem informasi yang terdokumentasi yang disediakan oleh Badan Publik.

Dalam upaya menindaklanjuti UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No. 32 Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik serta mengeluarkan keputusan Menteri Pertanian No. 2678.1/Kpts/OT.160/5/2011 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama dan PPID Pelaksana Eselon I di lingkup Kementerian Pertanian. Melalui Peraturan Menteri tersebut telah disebutkan tentang tugas dan tanggung jawab dari masing-masing PPID yang kemudian pada tahun 2016 telah disempurnakan melalui peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016, tentang perubahan atas peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Penyempurnaan tersebut dilakukan untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi yang dimanfaatkan untuk memaksimalkan proses pengelolaan maupun pelayanan informasi publik.

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good government*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas,

transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

II. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi dan sarana dan prasarana ramah disabilitas berupa ramp/jalur landai, kursi roda, form permohonan informasi publik dan formulir IKM braile, serta video KIP yang telah dilengkapi Bahasa isyarat.

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma berkomitmen dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik kepada masyarakat yang tertuang dalam komitmen bersama pelaksanaan keterbukaan informasi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma.



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA
JALAN RAYA MANGNET KOTAK POS 104 MANANGI 8001
TELEPON (0411) 81801 FAKS (0411) 81017
WEBSITE: <http://palma.hnp.pertanian.go.id> E-MAIL: balai.palma@pertanian.go.id

Komitmen Bersama
Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma

Kami, Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma beserta seluruh Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma, dengan ini menyatakan Komitmen Bersama:

Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Mangnet, 21 Maret 2024



Kepala Balai,
Dr. Stelvie Karouw, STP, M.Sc

<p>Kasubag Tata Usaha,  Deyni Moonik, S.ST</p> <p>Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standar Tanaman Palma  Dr. Patrik W. Pasang, STP, MT</p> <p>Perwakilan Tim UPBS,  Lidyana Maya Gosaf, S.Si, M.Si</p> <p>Perwakilan Pengawas Benih Tanaman,  Muhammad Nur, SP, M.Si</p> <p>Perwakilan Pengawas Mutu Hasil Pertanian,  Engelbert Manarinsong, SP, M.Si</p> <p>Perwakilan Pengendali Organisme Pengganggu Tanaman,  Dr. Novalisa T.E Lumentut, SP, M.Sc</p>	<p>Ketua Tim Kerja Program Evaluasi dan Penyebarluasan Hasil/Ketua Pelaksana PPID,  Linda Triana, S.Si, M.Si</p> <p>Sekretaris,  Fandy Fardian, ST</p> <p>Anggota Pelaksana PPID,  Aisyah, A.Md</p> <p>Anggota Pelaksana PPID,  Clavella Rahim, S.Pd</p> <p>Anggota Pelaksana PPID,  Soraya Pangalima, SP</p> <p>Manajer Mutu Lab Pengujian,  Putri Wulan Abiningrum, ST</p>
---	--

Gambar 1. Dokumen Penandatanganan KIP 2024



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Penandatanganan Komitmen KIP 2024

III. PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA

Pada tahun 2024 Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma mengikuti beberapa kegiatan dalam rangka pelaksanaan keterbukaan informasi publik diantaranya:

- 1) Menghadiri Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Kinerja PPID Lingkup PSI Perkebunan oleh Tim Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, 3 Mei 2024
- 2) Menghadiri undangan Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian Hasil Survei Penilaian Integritas Tahun 2023, 29 April 2024
- 3) Menghadiri Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik 2024 Lingkup Kementerian Pertanian, 26 Juni 2024.
- 4) Menghadiri Rapat Internal Tim PPID Palma Persiapan SAQ Pemeringkatan PPID 2024, 9 Juli 2024
- 5) Menghadiri Rapat Koordinasi PPID diselenggarakan oleh Biro Humas Dan Informasi Publik Kementerian Pertanian 07 Agustus 2024
- 6) Menghadiri Rapat Koordinasi Penderasan Informasi Kementerian Pertanian diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian 24 Agustus 2024 12

-
- 7) Menghadiri Rapat Koordinasi Penderasan Informasi Kementerian Pertanian Diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, 17 September 2024
 - 8) Menghadiri Rapat Koordinasi Penyampaian Pesan Publik diselenggarakan oleh Pusat Standardisasi Instrumen Perkebunan, 7 Oktober 2024
 - 9) Menghadiri Rapat Agenda Setting Oktober 2024 diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, 9 Oktober 2024
 - 10) Menghadiri Rapat Koordinasi Penyiapan Teknis Produksi Kementan Gaspol diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, 28 Nopember 2024.
 - 11) Menghadiri acara Anugerah KIP Tahun 2024 Kementan, 6 Desember 2024
 - 12) Sosialisasi SKM Integrasi Online dan Evaluasi Hasil Ekspose SKM 2024 diselenggarakan oleh Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (BSIP), 13 Desember 2024.

PPID di Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma mempunyai program kerja yang rutin dilaksanakan setiap tahunnya diantaranya :

- 1) Meningkatkan kemampuan SDM petugas layanan dan pengelola informasi melalui workshop, bimbingan teknis dan studi banding, sehingga dapat memberikan pelayanan informasi yang optimal.
- 2) Melakukan pendokumentasian dan pemutakhiran seluruh informasi publik dalam Sistem Informasi Dokumen (Sidado) dalam portal PPID dan website.
- 3) Peningkatan penyediaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan publik yang sudah tersedia dengan mengoptimalkan fasilitas yang ada.
- 4) Melengkapi informasi terkait produk yang dihasilkan Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma baik berupa pengenalan varietas unggul, budidaya, hama dan penyakit, maupun produk pasca panen.
- 5) Menghadiri Rapat Koordinasi PPID, bimtek, workshop terkait pengelolaan PPID yang dilaksanakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian.

Penyediaan Informasi Publik dibagi dalam kategori yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat, secara berkala dan yang sifatnya serta merta, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik.

Dalam memberikan layanan informasi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB – 11.30 WIB dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB.

IV. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Motto: "Cepat, Amanah, Tepat, Akuntabel, dan Terpadu".

Maklumat Pelayan: "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku".



Gambar 3. Maklumat layanan pada website



Gambar 4. Maklumat Pelayanan pada lobby kantor

V. SDM DAN ANGGARAN PPID

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada Tim Media Sosial (Medsos). Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma Tahun 2024 dengan nomor 54.1/Kpts/OT.050/H.4.1/01/2024 maka susunan tim PPID BPSI Palma adalah sebagai berikut:

Penanggung Jawab : Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen
Tanaman Palma

Ketua : Kepala Tim Kerja PE dan Penyebarluasan Hasil
Tanaman Palma

Sekretaris : Fandy Fardian, ST

Anggota : 1. Aisayah, A.Md
2. Claudia Rahim
3. Prisca Claudia Daleda
4. Soraya Pangalima

Dan untuk anggaran Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma Menggunakan Anggaran kegiatan Layanan Hubungan Masyarakat dan Informasi dari dana DIPA Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma tahun 2024 sebesar Rp. 30.000.000. Rincian Anggaran Belanja per sub kegiatan disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1. Rencana Anggaran Biaya

No	Uraian Kegiatan	Volume	Harga Satuan (Rp)	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Belanja Bahan	1 tahun	7.000.000	7.000.000
2.	Belanja Barang Persediaan Barang konsumsi*	1 tahun	5.000.000	5.000.000
3.	Belanja Perjalanan Dinas Biasa**	1 Tahun	18.000.000	18.000.000
TOTAL				30.000.000

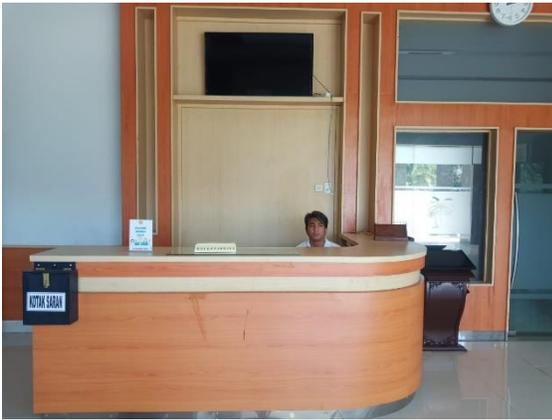
Keterangan : * Dana terblokir Penuh oleh KPPN

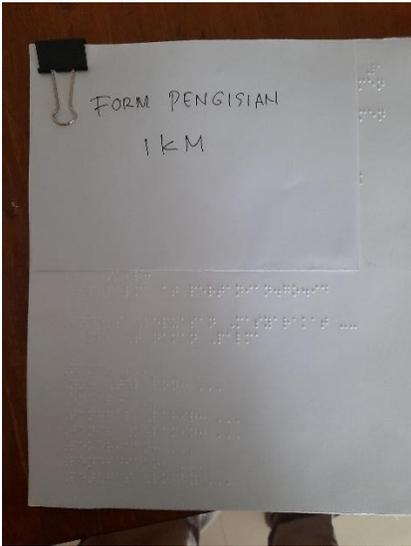
** Dana terblokir Sebagian oleh KPPN

VI. SARANA DAN PRASARANA

- **Sarana dan Prasarana offline**

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) menyediakan *Counter* layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik, juga telah tersedia Pojok Baca pada ruang tunggu loby, Ramp/Jalur landai, Kursi Roda dan form permohonan informasi publik menggunakan huruf braille.

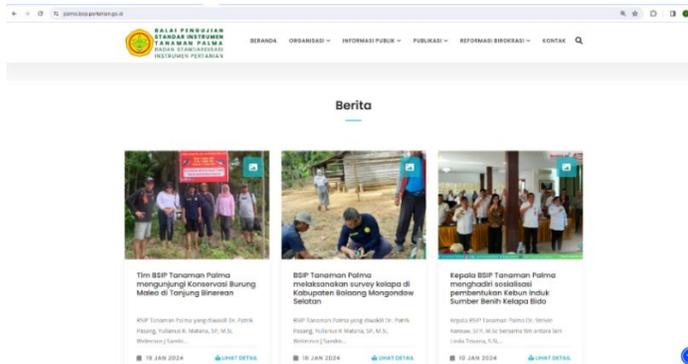




Gambar 3. Sarana dan Prasarana offline

- **Layanan Online**

Informasi publik Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui aplikasi portal PPID (<https://palma-bsip-ppid.pertanian.go.id>) atau melalui Website (<https://palma.bsip.pertanian.go.id>) selain itu bisa diperoleh via email (bsip.palma@pertanian.go.id).



Gambar 4. Website BSIP Palma



Gambar 5. Portal PPID BSIP Palma

VII. REKAPITULASI PERMOHON INFORMASI PUBLIK DALAM 1 TAHUN

Permohonan Informasi publik Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma sampai dengan November tahun 2024 sebanyak 30 orang dengan Rekapitulasi Sebagai Berikut:

- a. Email : 0
- b. Whatsapp/ Telepon : 0
- c. Portal PPID : 30
- d. Kunjungan Langsung : 0

VIII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN

Rekapitulasi Waktu Pelayanan. Rekapitulasi waktu pelayanan sampai dengan bulan november tahun 2024 di BPSI Palma semua dapat di penuhi dengan waktu 1 - 2 Hari yang artinya baik sekali, rincian rekapitulasi waktu pelayanan dapat dilihat pada Tabel berikut.

Tabel 2. Rekapitulasi waktu pelayanan

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	2	2	0	0	0	0
2	February	2	2	0	0	0	0
3	March	2	2	0	0	0	0
4	April	4	4	0	0	0	0
5	May	2	2	0	0	0	0
6	June	3	3	0	0	0	0
7	July	3	3	0	0	0	0
8	August	3	3	0	0	0	0
9	September	5	5	0	0	0	0
10	October	3	3	0	0	0	0
11	November	1	1	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
Total		30	30	0	0	0	0

IX. REKAPITULASI WAKTU PEMENUHAN PELAYANAN, KEBERATAN DAN DITOLAK BESERTA ALASANNYA

Rekapitulasi proses pelayanan pada tahun 2024 ini pada BPSI Palma dapat memenuhi semua permintaan permohonan informasi yang masuk, rincian rekapitulasi pemenuhan permohonan informasi BPSI Palma dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 3. Rekapitulasi pemenuhan permohonan informasi

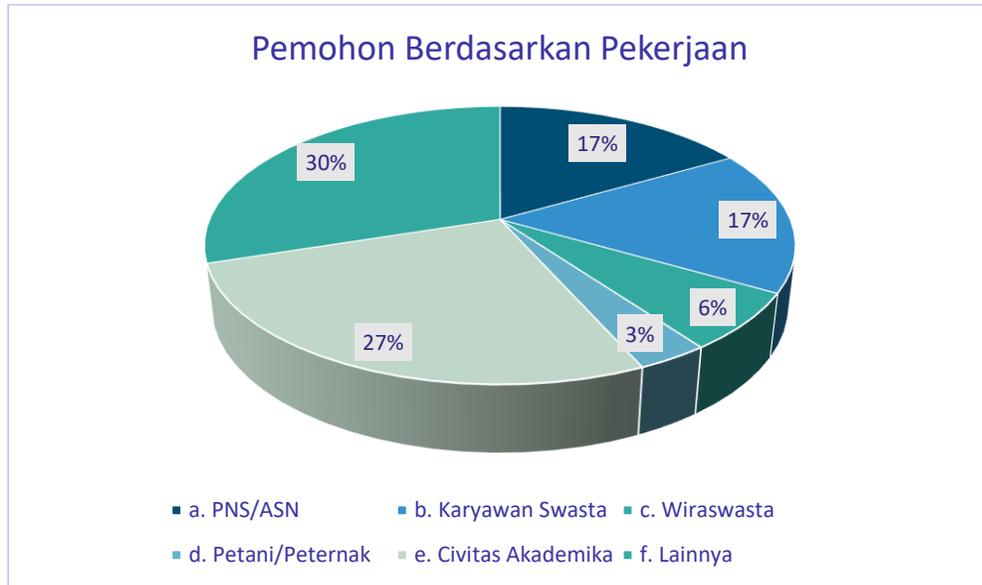
No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan				
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsek uensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Januari	2	2	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	2	2	0	0	0	0	0	0	0

3	Maret	2	2	0	0	0	0	0	0	0
4	April	4	4	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	2	2	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	3	3	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	3	3	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	3	3	0	0	0	0	0	0	0
9	September	5	5	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	3	3	0	0	0	0	0	0	0
11	November	1	1	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA, JENIS KELAMIN, PEKERJAAN DAN PENDIDIKAN

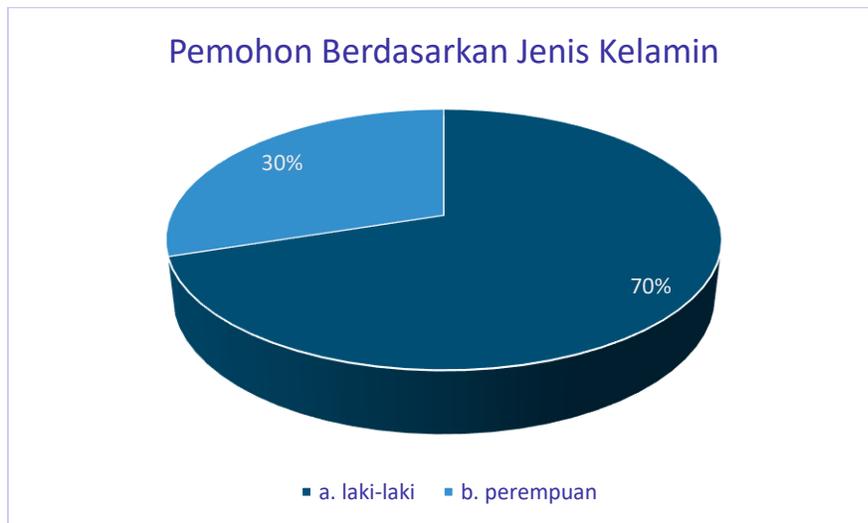
Pemohon informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Palma berasal dari berbagai kalangan yang dikelompokkan dalam jenis pekerjaan antara lain, yaitu PNS/ASN, Karyawan Swasta, Wiraswasta, Petani/Peternak, Civitas Akademika, dan lainnya. Tahun 2024, ada 30 orang permohonan informasi publik, dan semuanya memohon melalui portal ppid. Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi, SOP atau Tata cara, terkait informasi kegiatan bimtek, magang dan kunjungan serta konsultasi teknis pada bidang pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma). Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai permintaan bibit kelapa, pengujian laboratorium, kunjungan, praktek kerja lapangan atau magang, bimtek serta konsultasi inovasi teknologi pertanian.

Pemohon berdasarkan latar belakang pekerjaan yaitu pemohon informasi ke Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) sebagian besar adalah Lainnya 30%, Civitas Akademika 276%, PNS/ASN 17%, Karyawan Swasta 17%, Wiraswasta 6%, Petani/Peternak 3%.



Gambar 7. Grafik Pemohon berdasarkan pekerjaan

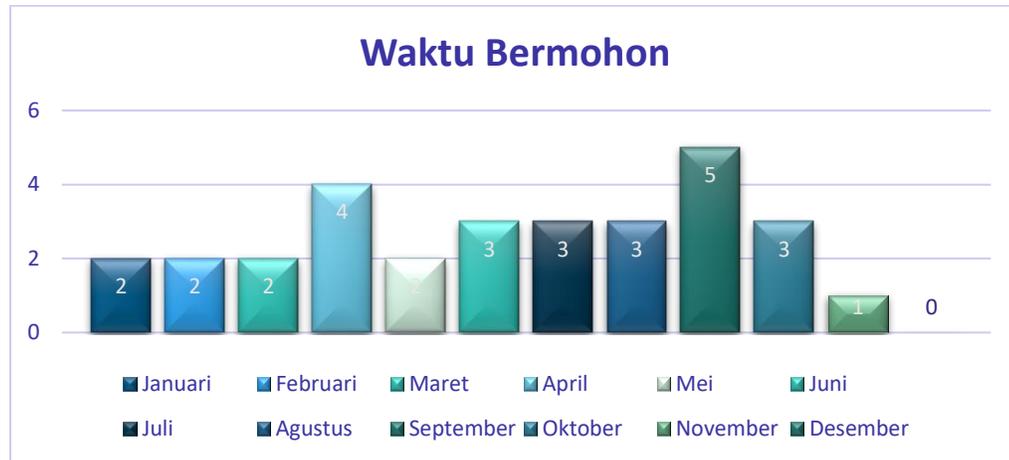
Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin. Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma, yaitu Laki-laki sebanyak 21 Orang dan perempuan sebanyak 9 Orang.



Gambar 8. Grafik Pemohon berdasarkan Jenis Kelamin

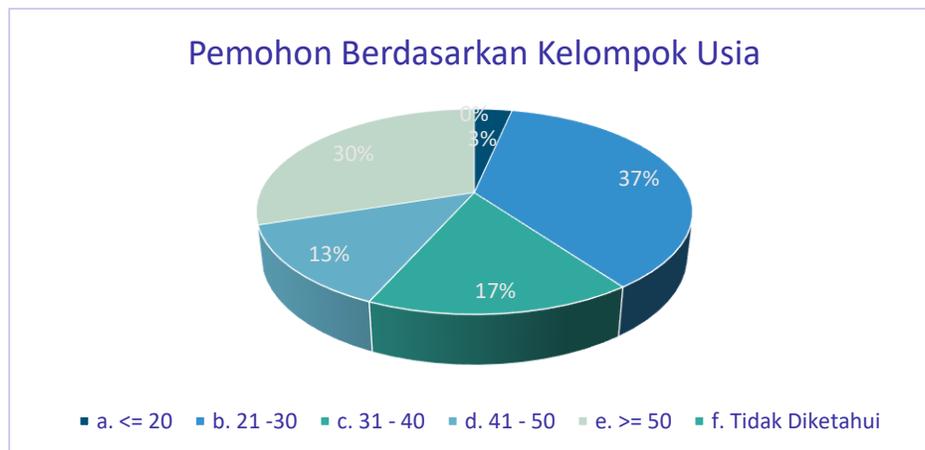
Pemohon informasi berdasarkan waktu Bermohon. Berdasarkan waktu bermohon informasi publik ke Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma), yaitu Januari 6,6%, Februari 6,6%, Maret 6,6%, April 13,3%, Mei 6,6%, Juni 10%, Juli 10%, Agustus 10%, September 16,6%, Oktober 10%, November 3,3%, Desember 0%. Waktu terbanyak dalam satu tahun Permohon Informasi ada di bulan September

sebanyak 5 Orang, sedangkan waktu bermohon paling sedikit pada bulan November sebanyak 1 Orang dan Desember karena tidak ada pemohon pada bulan tersebut.



Gambar 9. Grafik Pemohon berdasarkan waktu bermohon

Pemohon informasi berdasarkan Kelompok Usia. Berdasarkan Kelompok usia Pemohon yang di kelompokkan klasifikasi kelompok umur pemohon ada 6 kelompok rentang usia yaitu <20, 21 – 30, 31-40, 41- 50, 50-60 dan lebih dari 60 tahun. Berdasarkan pemohon yang masuk ke Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) tahun 2024 ini untuk rentang usia <20 tahun sebanyak 1 pemohon, usia 21-30 tahun ada 11 pemohon, usia 31-40 tahun sebanyak 5 pemohon, usia 41-50 tahun sebanyak 4 pemohon, usia >50 tahun sebanyak 9 pemohon dan tidak diketahui tidak ada pemohon. Kelompok usia terbanyak dalam permohonan ada di usia 21 – 30 tahun, dan yang tekecil di tidak diketahui.



Gambar 10. Grafik Pemohon berdasarkan Kelompok Usia Pemohon

XI. JUMLAH PEMOHON INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOAKAN

Pemohon informasi berdasarkan Kategori Pengelompokan. Berdasarkan Kategori Pengelompokan Pemohon yang di kelompokkan berdasarkan tujuan permohonan informasi pada kategori Pertanian sebanyak 93% pemohon sedangkan kategori Barang dan Jasa sebanyak 7% pemohon, sedangkan untuk kategori Kepegawaian, Hukum dan peraturan perundang undangan, Anggaran dan keuangan dan kategori Lainnya tidak ada pemohon.



Gambar 11. Grafik Pemohon berdasarkan Kategori Permohonan

Daftar Pemohon Informasi Publik. Jumlah Pemohon Informasi di Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) sampai dengan Bulan November Tahun 2024 sebanyak 30 permintaan dengan rincian pada Tabel pemohon berikut:

Tabel 4. Daftar pemohon informasi publik Tahun 2024

No	Tanggal Pemohon	Identitas Pemohon		Saluran Pemohon	Keragaan Informasi		Pengelolaan Informasi	
		Nama Pemohon	Alfred Kawengian		Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
1	05 Jan 2024	Usia	>50	Portal PPID	Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	PNS				Status	Selesai

2	05 Jan 2024	Nama Pemohon	Nur Ramadan R	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Terkait Budidaya Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Dihubungkan dengan fungsional bidang keahlian budidaya
		Usia	21 - 30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
3	01 Februari 2024	Nama Pemohon	Jorly Richarzon Tindage	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bantuan Benih Kelapa Bido	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21 - 30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
4	29 Februari 2024	Nama Pemohon	Ater Maitulung	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk mendapatkan informasi magang	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21 - 30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
5	20 Maret 2024	Nama Pemohon	Toni Kanal	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bantuan Benih Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	41 - 50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai

6	20 Maret 2024	Nama Pemohon	Naftalif Gosal	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Konsultasi dengan Kasubag TU	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21 - 30		Kategori Informasi	Pengadaan Barang dan Jasa	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Karyawan Swasta				Status	Selesai
7	17-Apr-24	Nama Pemohon	Muhammad Zuhdi S	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Juknis Budidaya kelapa genjah	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi Berupa softfile PDF
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	PNS				Status	Selesai
8	29-Apr-24	Nama Pemohon	Albert Artje Mopeng	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Petani				Status	Selesai
9	29-Apr-24	Nama Pemohon	Alex Pangalila	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
10	30-Apr-24	Nama Pemohon	Seny Sambow	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Terkait Budidaya Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari

		Pekerjaan	PNS				Status	Selesai
11	16-May-24	Nama Pemohon	Meiske Esther Sigarlaki	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Benih Kelapa Bido	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	41-50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
12	21-May-24	Nama Pemohon	Hedy Maria Angela Tanod	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bantuan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
13	26-Jun-24	Nama Pemohon	JIMRISTA M.PALAN DI	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
14	26-Jun-24	Nama Pemohon	Ferry Boykey Sundalangi	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Penyaluran Pupuk	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	41-50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	PNS				Status	Selesai
15	26-Jun-24	Nama Pemohon	Jeldy Bernard Wangkey, Sab	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Permohonan Bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari

		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
16	30-Jul-24	Nama Pemohon	Halmia	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk mendapatkan referensi dan petunjuk teknis berkaitan dengan rencana pengembangan nursery kelapa di Kab. Wajo	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
17	30-Jul-24	Nama Pemohon	Welmina Tuwaidan	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk melaksanakan magang di BSIP Tanaman Palma	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	31-40		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
18	30-Jul-24	Nama Pemohon	Jhon Rivel Purba	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	41-50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	PNS				Status	Selesai
19	1-Aug-24	Nama Pemohon	Rivant Garry Manderos	Portal PPID	Informasi Publik yang	Mendapatkan Informasi Terkait	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi

					dibutuhkan Pemohon	Pascapenan Kelapa		
		Usia	31-40		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Wiraswasta				Status	Selesai
20	30-Aug-24	Nama Pemohon	Tartius Timpal	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Prosedur Kerjasama	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
21	30-Aug-24	Nama Pemohon	Ridwan Firmansyah Waris	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapat Informasi Terkait bantuan bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
22	5-Sep-24	Nama Pemohon	Adela Galla	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk mendapatkan informasi magang	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	<=20		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
23	5-Sep-24	Nama Pemohon	Andries Justus Rumondor	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapat Informasi Terkait	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi

						Bantuan Bibit Kelapa		
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Lainnya				Status	Selesai
24	13-Sep-24	Nama Pemohon	Jumriadi, ST	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Untuk Mendapat Informasi Terkait bantuan bibit Kelapa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	31-40		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Wiraswasta				Status	Selesai
25	13-Sep-24	Nama Pemohon	Daniel Yordan Lombogia	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Informasi Prosedur Kerjasama Penelitian	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
26	13-Sep-24	Nama Pemohon	Merlin Talumewo	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk mendapatkan informasi terkait kunjungan	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	31-40		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Karyawan Swasta				Status	Selesai

27	29-Oct-24	Nama Pemohon	Reksy Fernando Umboh	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk mendapatkan informasi magang	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	31-40		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Civitas Akademika				Status	Selesai
28	29-Oct-24	Nama Pemohon	Richard Wira Mulyana	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Mengantar Dokumen	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Karyawan Swasta				Status	Selesai
29	29-Oct-24	Nama Pemohon	Sandra Maria Djamaluddin	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	Koordinasi	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	>50		Kategori Informasi	Pertanian	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Karyawan Swasta				Status	Selesai
30	28-Nov-24	Nama Pemohon	Nazar	Portal PPID	Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon	untuk mendapatkan informasi penawaran jasa	Tindak Lanjut Pelayanan	Memberikan Informasi
		Usia	21-30		Kategori Informasi	Pengadaan Barang dan Jasa	waktu Pelayanan	1 - 2 Hari
		Pekerjaan	Karyawan Swasta				Status	Selesai

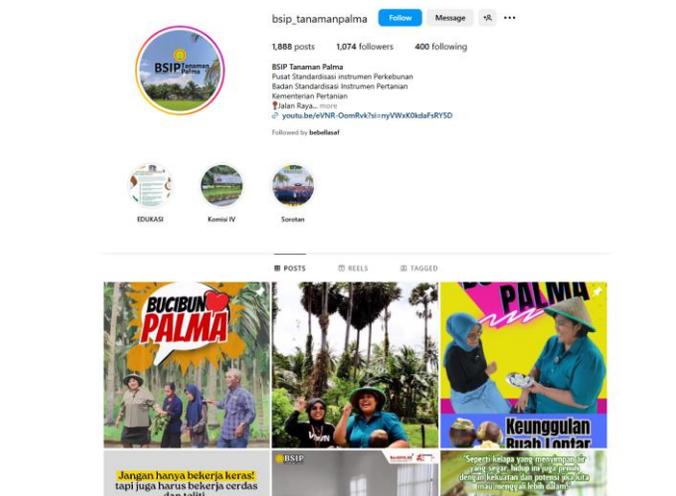
XII. INOVASI KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI BSIP TANAMAN PALMA

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma selalu berupaya memberikan inovasi dalam menyediakan informasi mengenai tanaman palma yang disajikan pada website dan media lainnya yang mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma juga aktif dalam menggunakan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi. beberapa tampilan media sosial Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma diantaranya:

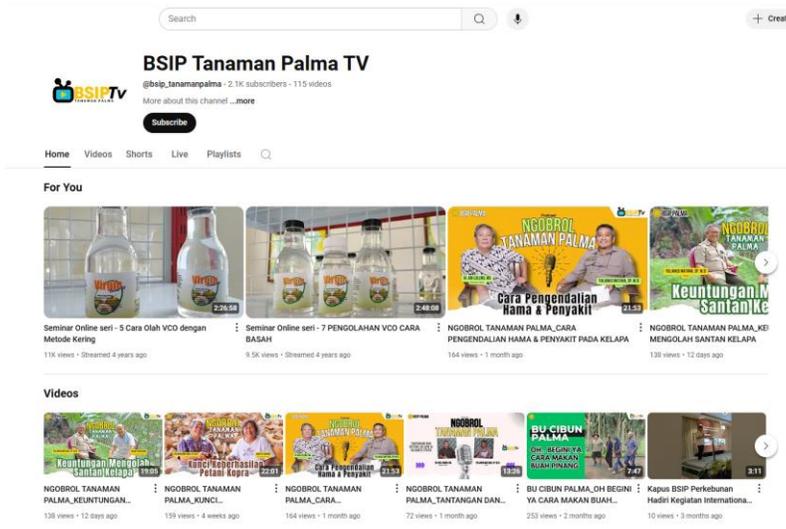
1. Tampilan Media Sosial Website BPSI-Palma



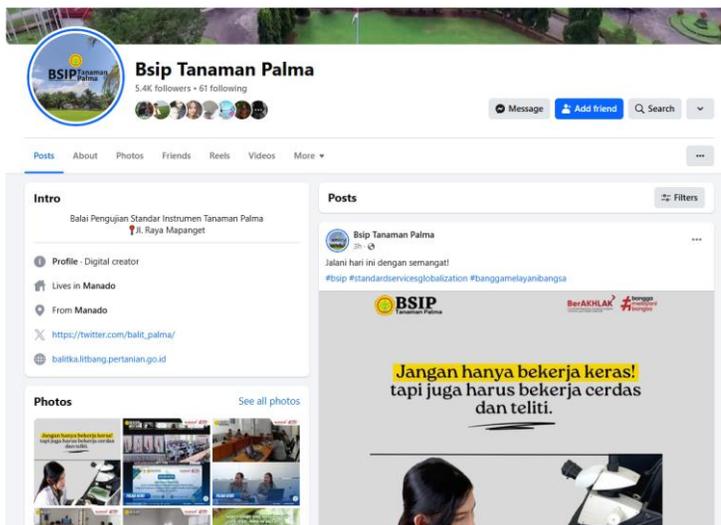
2. Tampilan Media Sosial Instagram BPSI- Palma



3. Tampilan Media Sosial Youtube BPSI-Palma



4. Tampilan Media Sosial Fanspage FB



Kolaborasi merupakan bagian dari strategi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma dalam meningkatkan pelayanan informasi publik. Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma menjalin kerjasama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, lembaga penelitian, universitas, serta organisasi non-pemerintah. Kerjasama ini bertujuan untuk memperluas jaringan informasi dan menciptakan sinergi dalam penyebaran informasi. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma juga melakukan evaluasi secara berkala terhadap program dan layanan yang telah dilaksanakan.

XIII. KENDALA, TANTANGAN DAN SOLUSI

Kendala dan tantangan yang dihadapi pada kegiatan tahun 2024 dalam melaksanakan kegiatan pengelolaan informasi dan dokumentasi pada Balai Pengujian Standardisasi Instrumen Tanaman Palma adalah pemohon informasi yang melalui media email dan media sosial seringkali tidak mau untuk memberikan kartu identitas baik KTP maupun identitas lainnya, padahal kartu identitas diperlukan dalam menginput data pemohon di aplikasi portal PPID sehingga data pemohon informasi melalui email dan media sosial tidak dapat diinput didalam aplikasi portal PPID.

Solusi dari kendala dan tantangan ini adalah dengan memberikan sosialisasi kepada pemohon bahwa data tersebut diminta sudah sesuai dengan Undang-undang no 14 tentang keterbukaan informasi publik dan sebagai badan publik Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma berhak meminta identitas pemohon informasi publik, dan data identitas tidak akan digunakan untuk kepentingan lainnya.

XIV. PENUTUP

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma Tahun 2024 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 30 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu PNS, Dosen, Mahasiswa, Petani, Guru SMK, Wira dan Karyawan Swasta.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Website Balai Pengujian Standar Instrumen Tanamn Palma meliputi LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan.

Kedepannya, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma (BPSI Palma) mengoptimalisasi peran media Online (Website dan Media Sosial) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik. Ini diharapkan, agar pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via Email. Selain itu juga akan menghubungi Komisi Keterbukaan Informasi Daerah Sulawesi Utara untuk membahas terkait kolaborasi dan kerjasama, baik dalam mengembangkan inovasi yang lebih baik kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Perpres Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian
- Undang-undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Publik
- Permentan Nomor 19 Tahun 2022 tentang Struktur Organisasi Tata Kelola Kementerian Pertanian
- Permentan Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian.
- Perpres Nomor 122 Tahun 2020 tentang Pemutakhiran Rencana Kerja Pemerintah Tahun 2021;
- Peraturan Menteri Keuangan No. 83/PMK.02/2022 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2023
- Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 760.1/Kpts/RC.020/M/11/2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Pertanian Nomor 259/Kpts/Rc.020/M/05/2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Pertanian Tahun 2020-2024
- Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 25/Permentan/HM.130/5/2016, tentang perubahan atas peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik dilingkungan Kementerian Pertanian.
- Keputusan Kepala Badan Standardisasi dan Pengembangan Pertanian Nomor Nomor: 443/Kpts/RC.020/H/05/2020 tentang Rencana Strategis Badan Standardisasi dan Pengembangan Pertanian.