

**LAPORAN**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**



**BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**2022**

## I. PENDAHULUAN

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam Permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011. Oleh karena itu, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good goverment*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

## II. REKAPITULASI PPID

- **Rekapitulasi Pemohon Informasi Publik**

Jumlah Pemohon Informasi pada tahun 2022 sebanyak 36 dengan rincian pada tabel berikut.

NO	NAMA	PEKERJAAN	TUJUAN	TANGGAL BERKUNJUNG
1	Rifki Nangin	Pelajar/Mahasiswa	Permohonan Bibit Kelapa	19 Januari 2022
2	Fenny Kolondam	Pensiunan	Permohonan Bibit Kelapa	19 Januari 2022
3	Ir. Jan Paulus Poluan	PNS	Permintaan Bibit Kelapa	25 Februari 2022
4	Hadjira Husain	Karyawan Swasta	Kunjungan	29 Maret 2022
5	Al Manik	Petani/Pekebun	Mengikuti Bimtek	30 Maret 2022

<b>6</b>	Devinia Assa	Pelajar/Mahasiswa	Permohonan Mahasiswa Magang UNSRAT	30 Maret 2022
<b>7</b>	Henry Fonda Aritonang	Dosen	Mengikuti Pembukaan Magang Mahasiswa FMIPA UNSRAT	30 Maret 2022
<b>8</b>	Zhevanya Palar	Pelajar/Mahasiswa	Permohonan Magang Mahasiswa UNSRAT	30 Maret 2022
<b>9</b>	Jetje Kindangen	PNS	Menanyakan Informasi Terkait Magang	26 April 2022
<b>10</b>	Abdulloh Munir, ST	Karyawan Swasta	Kunjungan	31 Mei 2022
<b>11</b>	Weenas Christian Nobel, SH, MH	PNS	Kunjungan	25 Juli 2022
<b>12</b>	Jimly Manopo	PNS	Kunjungan	09 Agustus 2022
<b>13</b>	Haryono	TNI	Kunjungan	12 September 2022
<b>14</b>	Ronne Suwuh	TNI	Penyerahan Sertifikat	14 September 2022
<b>15</b>	Hannock Tanudjaja	PNS	Kunjungan	16 September 2022
<b>16</b>	Indriane Glaudiah Christy	Karyawan Swasta	Kunjungan	26 September 2022
<b>17</b>	Cynthia J. Simei	Ibu Rumah Tangga	Kunjungan	26 September 2022
<b>18</b>	Jihan Fatheh Datukramat	Wiraswasta	Kunjungan	26 September 2022
<b>19</b>	Stenly Tawalujan	POLRI	Kunjungan	05 Oktober 2022
<b>20</b>	Ir. Surahmad Sugeng Purwono	PNS	Kunjungan	12 Oktober 2022
<b>21</b>	Waworundeng Judit Julita	Guru	Kunjungan	12 Oktober 2022
<b>22</b>	Achmad Syahid	Karyawan Swasta	Kunjungan	13 Oktober 2022
<b>23</b>	Iswan Lupojo S.Pd, M.Pd	PNS	Kunjungan	13 Oktober 2022
<b>24</b>	Derry Christover Rembang	Wiraswasta	Permintaan Sampel Tanah	14 Oktober 2022
<b>25</b>	Yuliana	PNS	Kunjungan	10 November 2022
<b>26</b>	Helen Joan Lawalata	Dosen	Konsultasi	11 November 2022
<b>27</b>	Ruland Aswin Rantung	Dosen	Kunjungan	16 November 2022

28	Aldrin Arief	Karyawan Swasta	Konsultasi	16 November 2022
29	Dewi Wahyuni Mang, SP	PNS	Kunjungan	23 November 2022
30	Seny Sambow	PNS	Konsultasi	23 November 2022
31	Devie Damayanti	Karyawan Swasta	Konsultasi	24 November 2022
32	Wino B. C. Wagey	PNS	Konsultasi	30 November 2022
33	Henry F. Walujan	PNS	Kunjungan	05 Desember 2022
34	Iriani Satyawati	PNS	Kunjungan	07 Desember 2022
35	Khafriato Nur Azizah	Wiraswasta	Kunjungan	14 Desember 2022
36	Richard T. Sitorus	Wiraswasta	Kunjungan	14 Desember 2022

Tabel 1. Rekapitulasi Pemohon Informasi Publik 2023

- Rekapitulasi Waktu Pelayanan**

Sedangkan untuk rekapitulasi waktu pelayanan selama tahun 2022 di Balai Penelitian Tanaman Palma adalah 1 - 2 Hari dengan rincian rekapitulasi pada table berikut

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	2	2	0	0	0	0
2	February	1	1	0	0	0	0
3	March	5	5	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	May	1	1	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	1	1	0	0	0	0
8	August	1	1	0	0	0	0
9	September	6	6	0	0	0	0
10	October	6	6	0	0	0	0
11	November	8	8	0	0	0	0
12	December	4	4	0	0	0	0
Total		36	36	0	0	0	0

Tabel 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan

- **Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan**

Untuk rekapitulasi waktu pelayanan keberatan pada tahun 2022 ini pada Balai penelitian Tanaman Palma semua dapat dipenuhi dengan rincian pada table berikut.

No.	URAIAN	Jumlah Pemohon Informai	PROSES LAYANAN IP (INFORMASI PUBLIK)							
			Dipenuhi	Dialihkan	ditolak	Alasan Penolakan				
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Januari	2	2	-	-	-	-	-	-	-
2	Februari	1	1	-	-	-	-	-	-	-
3	Maret	5	5	-	-	-	-	-	-	-
4	April	1	1	-	-	-	-	-	-	-
5	Mei	1	1	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Juli	1	1	-	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	1	1	-	-	-	-	-	-	-
9	September	6	6	-	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	6	6	-	-	-	-	-	-	-
11	November	8	8	-	-	-	-	-	-	-
12	Desember	4	4	-	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabel 3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

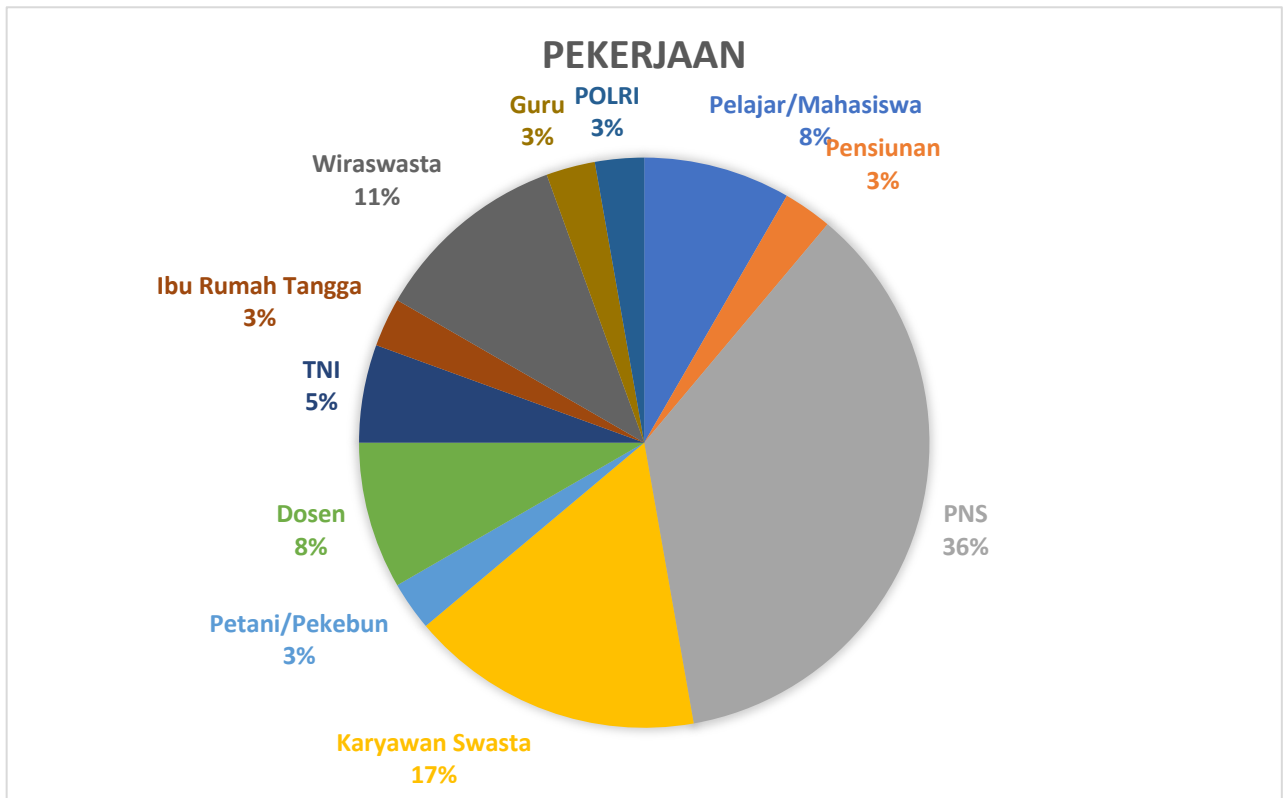
### III. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK

- **Pemohon informasi publik**

Pemohon informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Palma berasal dari berbagai kalangan, yaitu PNS, TNI, Mahasiswa/Siswa, Wiraswasta, Karyawan Swasta dan lainnya. Tahun 2022, ada 36 orang permohonan informasi publik. Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi serta inovasi teknologi pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID Balai Penelitian Tanaman Palma. Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai permintaan bibit kelapa, permintaan sampel tanah, kunjungan, praktek kerja lapangan atau magang, bimtek serta konsultasi inovasi teknologi pertanian.

- **Pemohon berdasarkan latar belakang pekerjaan**

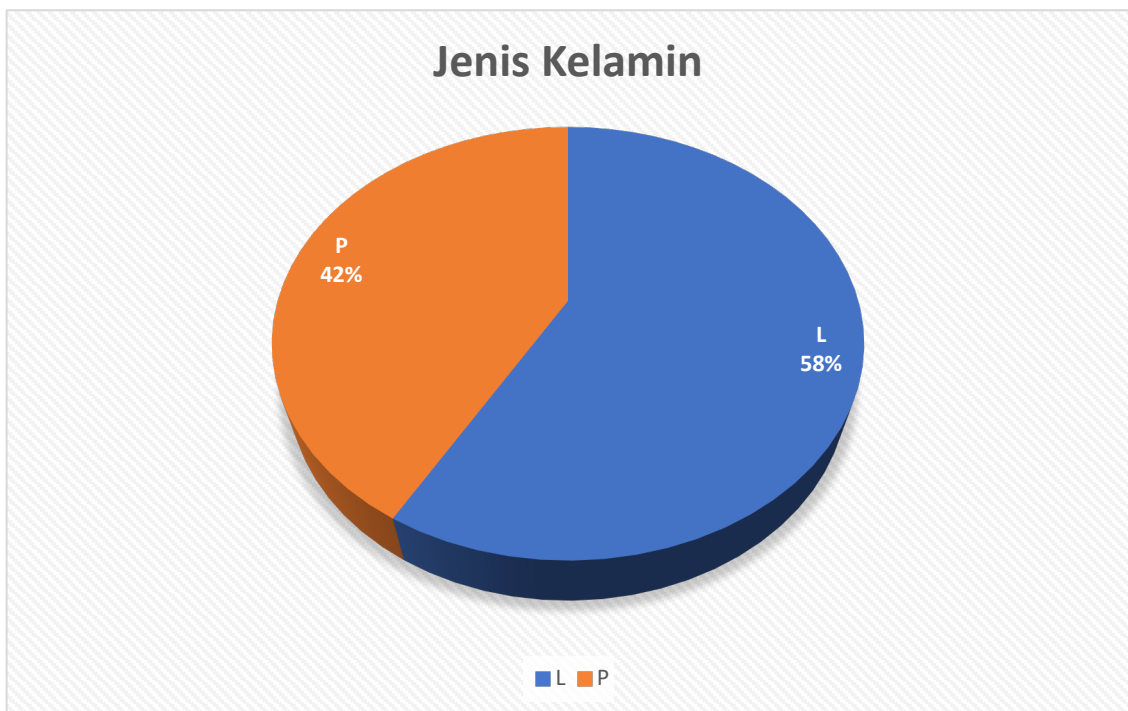
Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma sebagian besar adalah PNS 36%, Mahasiswa/siswa 8%, Karyawan Swasta 17%, Ibu Rumah Tangga 3%, TNI 5%, Pensiunan 3%, Guru 3%, Wiraswasta 11%, Dosen 8%, Petani 3% dan Polri 3%.



Gambar 1. Permohonan Berdasarkan latar Belakang Pekerjaan

- **Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin**

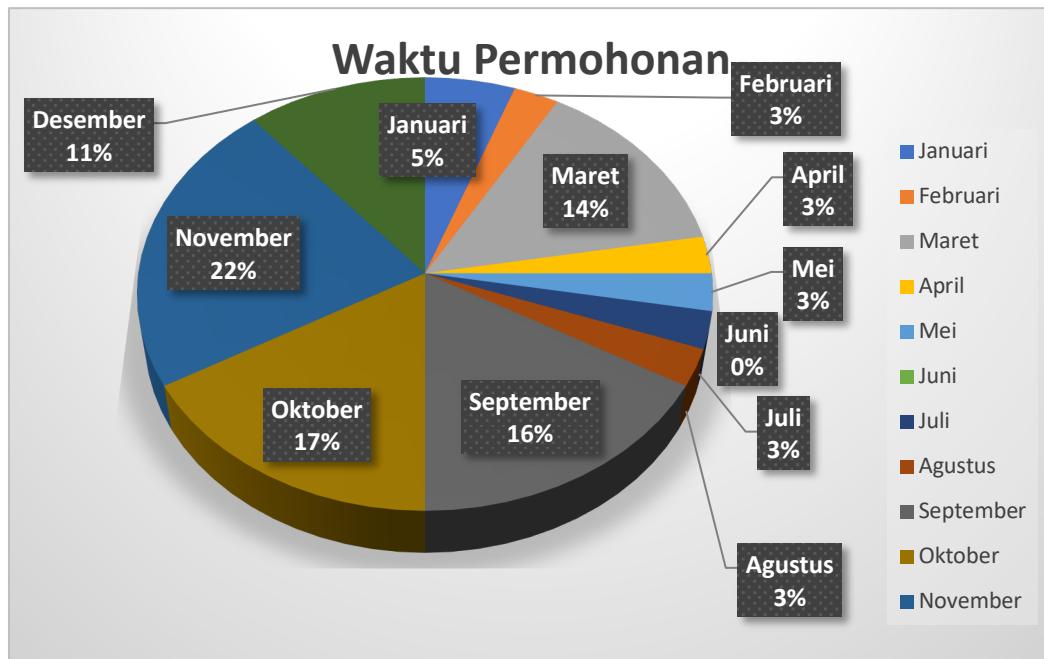
Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma, yaitu Laki-laki sebanyak 58% dan perempuan sebanyak 42%.



Gambar 2. Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin

- **Pemohon informasi berdasarkan waktu Bermohon**

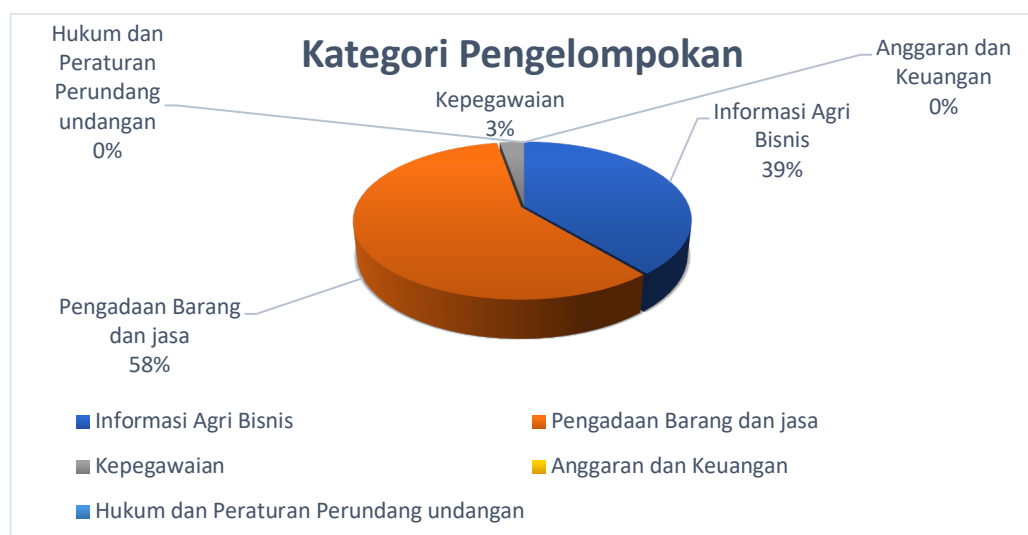
Berdasarkan jenis waktu bermohon ke Balai Penelitian Tanaman Palma, yaitu Januari 5%, Februari 3%, Maret 14%, April 3%, Mei 3%, Juni 0%, Juli 3%, Agustus 3%, September 16%, Oktober 17%, November 22%, Desember 11%. Waktu terbanyak dalam satu tahun Permohon Informasi ada di bulan November sebanyak 8 Orang.



Gambar 3. Pemohon Berdasarkan waktu bermohon

- **Pemohon informasi berdasarkan Kategori Pengelompokan**

Berdasarkan Kategori Pengelompokan Pemohon yang di kelompokkan berdasarkan tujuan permohonan informasi pada kategori Informasi Agribisnis sebanyak 14 sedangkan kategori Barang dan jasa sebanyak 21 dan kategori kepegawaian sebanyak 1 orang sedangkan untuk kategori Hukum dan peraturan perundang undangan dan kategori Anggaran dan keuangan tidak ada pemohon.



Gambar 4. Pemohon Berdasarkan Kategori Pengelompokan

#### IV. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

**Motto : "Memberikan yang terbaik untuk Anda"**

**Menjadi lembaga penelitian terkemuka penghasil teknologi dan inovasi tanaman palma untuk mewujudkan pertanian berkelanjutan dan kesejahteraan petani**

**Maklumat Pelayanan : "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang benar dan sesuai peraturan perundangan"**

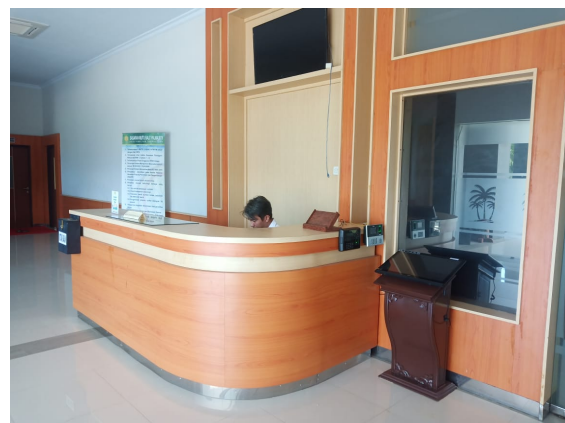
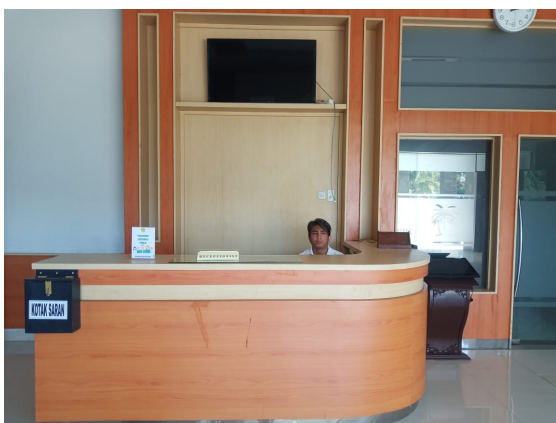
#### V. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

##### **BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA**

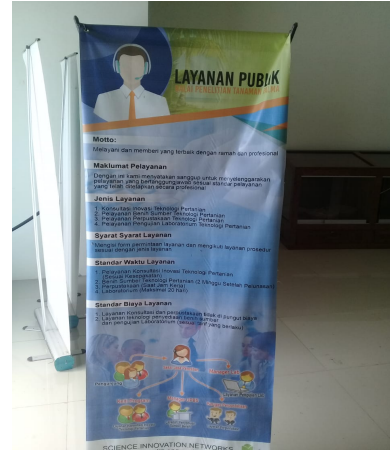
Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

- Sarana dan Prasarana

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan Counter layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik.







- Layanan Online

Informasi publik Balai Penelitian Tanaman Palma selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui aplikasi siintan jelita melalui Website ([www.balitka.litbang.pertanian.go.id](http://www.balitka.litbang.pertanian.go.id)) selain itu bisa diperoleh via email ([balitpalmakementan@gmail.com](mailto:balitpalmakementan@gmail.com))

## VI. PROGRAM KERJA BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik. Layanan ini dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media Online maupun On Visit. Adapun daftar informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat luas, antara lain : LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi.

Dalam memberikan layanan informasi Balai Penelitian Tanaman Palma menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB – 11.30 WIB dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB.

## **VII. SDM DAN ANGGARAN PPID**

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada Tim Media Sosial(Medsos). Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Dan untuk anggaran Balai penelitian Tanaman Palma belum memiliki anggaran tersendiri terkait PPID.

## **VIII. PENUTUP**

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma Tahun 2022 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 36 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu PNS, Dosen, Mahasiswa, Petani, Guru SMK Pertanian, Wira dan Karyawan Swasta.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Website Balai Penelitian Tanaman Palma meliputi LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi.

Kedepannya, Balai Penelitian Tanaman Palma mengoptimalkan peran media Online (Website dan Media Sosial) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik. Ini diharapkan, agar pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via Email.